

1. **Definities**
 1. **Hardeman Vloerbewerking:** Hardeman Vloerbewerking B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer: 74449141, tevens handelend onder de naam Brétons
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijk en/of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met betrekking tot koop, aanneming en/of het leveren van diensten.
 3. **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen Hardeman Vloerbewerking enerzijds en Opdrachtgever anderzijds.
 4. **Werk:** het in opdracht van Opdrachtgever door Hardeman Vloerbewerking te realiseren Werk.
 5. **Object:** de plaats waar Hardeman Vloerbewerking het Werk zal realiseren of de werkzaamheden zal verrichten.
 6. **Schriftelijk:** schriftelijke vastlegging, waaronder ook begrepen per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee communicatie kan worden vastgelegd en bewaard.
 7. **Consument:** particuliere Opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van bedrijf of beroep.
2. **Toepasselijkheid**
 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Hardeman Vloerbewerking en een Opdrachtgever.
 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. **Overeenkomsten en tarieven**
 1. Alle aanbiedingen van Hardeman Vloerbewerking zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur bevatten. Tenzij anders bepaald is een offerte maximaal 30 dagen geldig. Hardeman Vloerbewerking is te allen tijde bevoegd een aanbod te herroepen.
 2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Hardeman Vloerbewerking een door Opdrachtgever ondertekende offerte heeft ontvangen en Opdrachtgever de eerste betalingstermijn heeft voldaan, dan wel nadat Hardeman Vloerbewerking met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen of nadat Hardeman Vloerbewerking de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.
 3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Hardeman Vloerbewerking, is Hardeman Vloerbewerking daar niet aan gebonden.
 4. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten, administratiekosten en overige kosten, tenzij anders aangegeven.
 5. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
 6. In geval van meerwerk, kostenverhogende omstandigheden en/of indien geen vast tarief is overeengekomen worden de tarieven vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Hardeman Vloerbewerking.
 7. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de normale werkdagen (d.w.z. maandag tot en met vrijdag voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen), is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
 8. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Hardeman Vloerbewerking bindend. Een en ander behoudens eigen c.q. tegenbewijs van de zijde van Opdrachtgever.
 9. Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn voor Hardeman Vloerbewerking slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
4. **Verplichtingen Hardeman Vloerbewerking**
 1. Hardeman Vloerbewerking zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 2. Hardeman Vloerbewerking is bevoegd (onderdelen van) het Werk door (zelfstandige) hulppersonen te laten verrichten.
 3. Hardeman Vloerbewerking is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Hardeman Vloerbewerking de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
 4. Hardeman Vloerbewerking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hardeman Vloerbewerking is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hardeman Vloerbewerking kenbaar behoorde te zijn.
 5. Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen en tussentijds te factureren.
5. **Verplichtingen Opdrachtgever**
 1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Hardeman Vloerbewerking en/of de door haar ingeschakelde derde(n) tijdig beschikt over:
 - a. alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om het Werk en eventueel onderhoud te realiseren; en
 - b. het Object waarop het Werk moet worden gerealiseerd, vrij van obstakels, afval, asbest, verborgen zaken en goed toegankelijk en berijdbaar voor de benodigde aanvoer van materialen, benodigde middelen en overige zaken; en
 - c. de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen; en
 - d. alle gegevens en/of goederen, waarvan Hardeman Vloerbewerking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - e. de voor de uitvoering van het Werk benodigde voorzieningen, waaronder in ieder geval begrepen een diefstalbestendige opslag voor gereedschappen, stromend water en elektriciteit;
 - f. informatie betreffende de ligging van in de vloer verwekte inpandige kabels en leidingen.
 2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor aanspraken van derde die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
 3. Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft Hardeman Vloerbewerking het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen en een eventuele oplevertermijn te verlengen. Indien Hardeman Vloerbewerking hierdoor niet kan starten met de werkzaamheden is zij te allen tijde gerechtigd eventueel gemaakte reiskosten in ingeplande manuren bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
 5. Indien Opdrachtgever levering van goederen aan Hardeman Vloerbewerking voorschrijft, is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk wanneer die goederen functioneel ongeschikt zijn. Hiervan is sprake als ze naar hun aard niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de overeenkomst bestemd zijn.
 6. Opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van Hardeman Vloerbewerking zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een ander overdragen.
6. **Vergunningen en bodem**
 1. Tenzij anders overeengekomen draagt Opdrachtgever zorg voor alle vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen.
 2. Indien is overeengekomen dat Hardeman Vloerbewerking zorg draagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is Opdrachtgever verplicht Hardeman Vloerbewerking alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan. Het risico blijft bij Opdrachtgever.

3. Indien een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen partijen met elkaar overleggen en zo nodig de overeenkomst wijzigingen of ontbinden. In geval van ontbinding is artikel 13 lid 3 van toepassing.
 4. Hardeman Vloerbewerking is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele verontreiniging (waaronder asbest) die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangetroffen op of in het Object.
- 7. Milieu**
1. De verwijdering van stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Deze stoffen en materialen blijven, al dan niet verwijderd, eigendom van Opdrachtgever totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen en materialen voor verwerking heeft geaccepteerd. Tot dit moment blijft het risico van de stoffen en materialen bij Opdrachtgever berusten.
 2. Indien is overeengekomen dat Hardeman Vloerbewerking er zorg voor zal dragen dat de verwijderde stoffen op de plaats van bestemming aankomen en Opdrachtgever andere stoffen aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgesteld of deze met de overeenkomen stoffen en materialen vermengt, komen de (extra) kosten welke Hardeman Vloerbewerking voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te maken geheel voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door Hardeman Vloerbewerking of derden. Opdrachtgever vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
- 8. Modellen, tekeningen en schetsen**
- Alle tekeningen, modellen, schetsen die aan Opdrachtgever zijn verstrekt dienen uitsluitend om een aanduiding te geven van het te realiseren Werk, zonder dat deze daar daadwerkelijk aan hoeft te beantwoorden.
- 9. Prijsstijgingen en meerwerk**
1. Hardeman Vloerbewerking mag prijsstijgingen doorrekenen indien zij aanneemelijk kan maken dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst prijsstijgingen van 5% of meer hebben voorgedaan.
 2. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding indien die prijsstijging zich voordoet na drie maanden na de offertedatum. Artikel 13 lid 3 is van toepassing.
 3. Meerwerk en/of kostenverhogende omstandigheden kunnen door Hardeman Vloerbewerking direct in rekening worden gebracht.
- 10. Opneming en oplevering**
1. De opneming vindt plaats op de laatste dag van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders aangegeven door Hardeman Vloerbewerking.
 2. Opneming kan door Hardeman Vloerbewerking worden uitgesteld indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig is nagekomen.
 3. Nadat het Werk is opgenomen, deelt Opdrachtgever binnen twee dagen aan Hardeman Vloerbewerking mee of het Werk al dan niet is goedgekeurd, met opgave van de eventueel resterende kleine gebreken. Daarna kan Opdrachtgever niet meer reclameren.
 4. Kleine gebreken die gevoeglijk binnen dertig dagen kunnen worden hersteld zullen geen reden geven tot onthouding van goedkeuring, mits zij aan een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
 5. Neemt Opdrachtgever niet tijdig op en/of geeft hij niet tijdig de goedkeuring danwel afkeuring met opgave van gebreken, wordt het Werk geacht op de derde dag na de geplande opneming te zijn goedgekeurd.
 6. De dag waarop het Werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.
 7. Indien (een onderdeel van) het geleverde Werk gebrekkig is zal Hardeman Vloerbewerking zich inspannen het gebrek binnen bekwame tijd te herstellen dan/wel het gebrekkige onderdeel te vervangen. Indien herstel/vervanging redelijkerwijze niet van Hardeman Vloerbewerking gevergd kan worden is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd in plaats van vervanging/herstel aan Opdrachtgever een in redelijkheid met het gebrek corresponderend deel van de prijs van de overeenkomst te restitueren, tot meer is Hardeman Vloerbewerking niet gehouden.
- 8.** Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 2 weken na oplevering.
- 11. Koop en/of Dienstverlening op afstand**
1. Deze bepaling is alleen van toepassing op Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument en heeft uitsluitend betrekking op verkopen via de webshop.
 2. Ingeval van Koop op afstand heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Hardeman Vloerbewerking geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
 3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het door Hardeman Vloerbewerking geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door Opdrachtgever eigen gekozen wijze.
 4. Indien Opdrachtgever de geleverde zaken terugzendt, dient Opdrachtgever de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van Opdrachtgever.
 5. Indien Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is Opdrachtgever verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagen terug te zenden omdat Opdrachtgever Hardeman Vloerbewerking heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
- 12. Overmacht**
1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt ten aanzien van Hardeman Vloerbewerking onder andere verstaan: werkstakingen, arbeidsongeschiktheid van personeelsleden en/of ondergeschikten, pandemie, leveringsproblemen bij leveranciers, ict-storingen.
 3. Hardeman Vloerbewerking heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hardeman Vloerbewerking zijn verbintenis had moeten nakomen.
 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder ongedaanmakingsverplichting en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 5. Voor zoveel Hardeman Vloerbewerking ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is artikel 13 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
- 13. Beëindiging, opschorting en ontbinding**
1. Hardeman Vloerbewerking is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, op grond van de wettelijke bepalingen, alsmede indien Opdrachtgever weigert voldoende zekerheid te voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
 2. Voorts is Hardeman Vloerbewerking bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt of opzegt heeft Hardeman Vloerbewerking jegens Opdrachtgever aanspraak op:
 - a. Een vergoeding van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van ontbinding of opzegging; en
 - b. Een vergoeding van 5% van het resterende deel van de in de overeenkomst vastgelegde prijs plus meerwerk die

Oprachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de werkzaamheden; en

- c. Een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Hardeman Vloerbewerking op het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de verdere uitvoering van de werkzaamheden na opschorting door Hardeman Vloerbewerking onmogelijk is geworden en/of is bemoeilijkt, dan is Hardeman Vloerbewerking daarvoor niet aansprakelijk.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hardeman Vloerbewerking geleverde zaken worden pas eigendom van Oprachtgever indien aan alle verplichtingen jegens Hardeman Vloerbewerking is voldaan.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze zaken aan Oprachtgever ter beschikking worden gesteld en/of in of aan het Object van Oprachtgever worden verwerkt.
3. Voor het geval dat Hardeman Vloerbewerking haar eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Oprachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Hardeman Vloerbewerking of door Hardeman Vloerbewerking aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hardeman Vloerbewerking zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

15. Kwaliteit en garanties

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen geeft Hardeman Vloerbewerking geen garanties op de door haar geleverde diensten en producten.
2. Hardeman Vloerbewerking kan niet gehouden worden aan garanties van derde partijen. Oprachtgever dient zich in die gevallen tot de partij die de garantie heeft afgegeven.
3. Eventuele garanties gegeven door Hardeman Vloerbewerking hebben uitsluitend betrekking op het deugdelijke functioneren en/of het technisch functioneren van het onderdeel of de zaak waar de garantie betrekking op heeft.
4. De garantietermijn gaat in op de datum waarop de dienst en/of het product is opgeleverd.
5. Een door Hardeman Vloerbewerking verstrekte garantie geeft uitsluitend recht op kosteloze reparatie en/of vervanging, te bepalen door Hardeman Vloerbewerking. Het schenden van een garantie geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
6. Op gerepareerde/vervangen producten wordt niet opnieuw garantie verleend. Voor zover herstel/vervanging niet mogelijk is, redelijkerwijze niet van Hardeman Vloerbewerking gevergd kan worden of anderszins niet in de rede ligt kan Hardeman Vloerbewerking besluiten een vervangende schadevergoeding te betalen.
7. Het recht op garantie vervalt indien en/of zodra Oprachtgever:
 - a. Niet binnen 5 dagen na ontdekking van het gebrek heeft gereclameerd;
 - b. zijn verplichtingen jegens Hardeman Vloerbewerking niet (geheel) of niet tijdig is nagekomen.
 - c. de door Hardeman Vloerbewerking of een derde verstrekte instructies, aanwijzingen, voorschriften etc. betreffende installatie, ingebruikneming, gebruik, veiligheid, milieu etc. niet (volledig) in acht heeft genomen;
 - d. de zaak onjuist heeft gebruikt en/of misbruikt, en/of er sprake is van een ongeval.
8. Van iedere garantie of aanspraak wegens een gebrek is uitgesloten:
 - a. Krasbestendigheid, hittebestendigheid en bestendigheid tegen agressieve stoffen;
 - b. Scheurvorming en/of krimp die het gevolg of mede het gevolg is van droog- en verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf;
 - c. Normale verkleuring, oppervlakteverwerking en vlekvorming van materialen;
 - d. Schaden die het gevolg zijn van externe omstandigheden (bijvoorbeeld: brand, overstroming, aardbeving etc.);

- e. Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van de producten en/of onoordeelkundig gebruik en/of het niet op stipte wijze naleven van door Hardeman Vloerbewerking verstrekte (onderhouds)instructies;
- f. Vlekken die ontstaan door vloeistoffen op de vloer;
- g. Esthetische kwesties;
- h. Kleine afwijkingen in kleur.

16. Wijzigingen van de overeenkomst

1. Oprachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Hardeman Vloerbewerking op te dragen. Hardeman Vloerbewerking zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk mee brengt.
2. Hardeman Vloerbewerking is niet verplicht een door Oprachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen; of
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben; of
 - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Hardeman Vloerbewerking zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan; of
 - d. de uitvoering van de wijziging voor Hardeman Vloerbewerking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien Hardeman Vloerbewerking weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk aan Oprachtgever meedelen.
4. Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd haar werkzaamheden te wijzigen, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de bepalingen van de overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hardeman Vloerbewerking zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Oprachtgever wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
7. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Hardeman Vloerbewerking worden overschreden. Oprachtgever heeft in dat geval geen recht op opschorting, schadevergoeding, opzegging of ontbinding.

17. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Oprachtgever is niet bevoegd haar betalingsverplichtingen op te schorten en of te verrekenen.
3. Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd om in plaats van betaling in geld, betaling in goederen te vragen.
4. Indien Oprachtgever de betaling niet binnen de termijn van 14 dagen voldoet, dan is Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. Alle in redelijkheid door Hardeman Vloerbewerking in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Oprachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Oprachtgever. Deze kosten zullen worden geacht per factuur tenminste 15% van het te vorderen bedrag doch minimaal € 150,- te bedragen.
6. Ingeval Hardeman Vloerbewerking Oprachtgever in rechte betreft en Oprachtgever wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Hardeman Vloerbewerking gemaakte proceskosten, dan zal

Oprachtgever alle daadwerkelijk door Hardeman Vloerbewerking gemaakte kosten verband houdende met de desbetreffende procedure vergoeden.

7. Oprachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Hardeman Vloerbewerking verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Hardeman Vloerbewerking kenbaar te maken binnen zeven (7) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Oprachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
8. Lid 2 tot en met 6 van dit artikel is niet van toepassing op Consumenten.

18. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom terzake het Werk en terzake verstrekte zaken, berusten bij Hardeman Vloerbewerking.
2. Alle door Hardeman Vloerbewerking eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door Oprachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hardeman Vloerbewerking worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

19. Marketing

1. Oprachtgever verleent Hardeman Vloerbewerking toestemming om foto's van het Werk, de inrichting van het Werk en/of de werkzaamheden te maken en deze kosteloos te gebruiken voor marketingdoeleinden.
2. Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het Object reclame aan te brengen.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Hardeman Vloerbewerking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid van Hardeman Vloerbewerking is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert. De aansprakelijkheid van Hardeman Vloerbewerking zal nooit meer bedragen dan 50% van het factuurbedrag behorende bij de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Hardeman is nooit aansprakelijk voor enige vorm van schade als doordat Hardeman Vloerbewerking is uitgegaan van onjuist informatie die door of namens Oprachtgever is verstrekt.
4. Indien Hardeman Vloerbewerking herstel- of vervangingswerkzaamheden moet verrichten is Hardeman Vloerbewerking niet aansprakelijk voor eventuele schade die deze werkzaamheden meebrengen.
5. Na oplevering of, indien een onderhoudstermijn is overeengekomen, na afloop van de onderhoudstermijn, is Hardeman Vloerbewerking niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, tenzij:
 - a. Die tekortkoming te wijten zijn aan zijn schuld of krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, en bovendien
 - b. Oprachtgever die tekortkomingen gedurende de onderhoudsperiode redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
6. Oprachtgever dient eventuele schade waarvoor Hardeman Vloerbewerking aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vijf (5) dagen na de ontdekking van die schade melden bij Hardeman Vloerbewerking, op straffe van verval van enig vergoedingsrecht.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Hardeman Vloerbewerking vervalt binnen één jaar nadat Oprachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hier redelijkerwijze mee bekend had kunnen zijn.
8. Lid 1 en 2 van dit artikel zijn niet van toepassing op consumenten en gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hardeman Vloerbewerking.

21. Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst tussen Hardeman Vloerbewerking en Oprachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Naast de in de wet bevoegde rechter is te allen tijde de Rechtbank Gelderland locatie Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen over de overeenkomst.
3. Voor alle vorderingen jegens Hardeman geldt, onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde, een verjaringstermijn van één jaar.