

## **Algemene Voorwaarden Hardeman Vloerbewerking B.V.**

### **1 Definities**

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- 1.2 *Hardeman Vloerbewerking*: Hardeman Vloerbewerking B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 74449141
- 1.3 *Bedrijf*: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.4 *Consument*: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.5 *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Hardeman Vloerbewerking voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
- 1.6 *Dienstverlening op afstand*: De overeenkomst tussen de wederpartij en Hardeman Vloerbewerking, waarbij in het kader van een door de Hardeman Vloerbewerking georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
- 1.7 *Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
- 1.8 *Koop op afstand*: De overeenkomst tussen de wederpartij en Hardeman Vloerbewerking, waarbij in het kader van een door Hardeman Vloerbewerking georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
- 1.9 *Opdracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- 1.10 *Overeenkomst*: Elke overeenkomst gesloten tussen Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij.
- 1.11 *Product*: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Hardeman Vloerbewerking.
- 1.12 *Tegoedbon*: Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de dienst wordt verricht.
- 1.13 *Wederpartij*: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
- 1.14 *Huur en verhuur*: de verhuur van roerende zaken dan wel het ter beschikking stellen van roerende zaken.
- 1.15 *Object: de woning, het kantoor- of fabriekspand of ander bouwwerk waarin of waaraan de (vloerbewerkings)werkzaamheden worden verricht.*

### **2 Werkingsfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hardeman Vloerbewerking, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien gebleken is dat een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Hardeman Vloerbewerking zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien Hardeman Vloerbewerking niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hardeman Vloerbewerking in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3 Offertes**

- 3.1 Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Alle offertes van Hardeman Vloerbewerking zijn geldig gedurende 14 dagen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3 Hardeman Vloerbewerking kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Hardeman Vloerbewerking daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hardeman Vloerbewerking anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Hardeman Vloerbewerking niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **4 Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Hardeman Vloerbewerking.
- 4.2 Hardeman Vloerbewerking is eerst gebonden aan (mondelinge)afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra Hardeman Vloerbewerking – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

### **5 Beëindiging overeenkomst**

- 5.1 Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- 5.2 Zowel Hardeman Vloerbewerking als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

### **6 Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **7 Wijziging overeenkomst**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Hardeman Vloerbewerking de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hardeman Vloerbewerking zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Hardeman Vloerbewerking de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.
- 7.4 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Hardeman Vloerbewerking daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Hardeman Vloerbewerking proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 7.5 Hardeman Vloerbewerking zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Hardeman Vloerbewerking kunnen worden toegerekend.
- 7.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Hardeman Vloerbewerking zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **8 Uitvoering overeenkomst**

- 8.1 Hardeman Vloerbewerking zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2 Hardeman Vloerbewerking heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 Hardeman Vloerbewerking heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 8.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hardeman Vloerbewerking het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Hardeman Vloerbewerking niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 8.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hardeman Vloerbewerking het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.6 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Hardeman Vloerbewerking.
- 8.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Hardeman Vloerbewerking het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 8.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorzien omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Hardeman Vloerbewerking met de Wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Hardeman Vloerbewerking zal de Wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Hardeman Vloerbewerking in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
- 8.9 Hardeman Vloerbewerking wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 8.10 Ingeval is overeengekomen dat Hardeman Vloerbewerking asbesthoudende vloeren zal bewerken, is hij gehouden de overeenkomst conform de hiervoor geldende kwaliteitsnormen, alsmede de relevante wet- en regelgeving uit te voeren. Deze verplichting beperkt zich echter tot de verwijdering van de asbesthoudende materialen en/of overige overeengekomen toxische en/of gevaarlijke materialen die bij de Wederpartij bekend waren en aan Hardeman Vloerbewerking zijn gemeld bij het aangaan van de overeenkomst.
- 8.11 Hardeman Vloerbewerking is in geen geval gehouden om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst asbesthoudende materialen en/of overige overeengekomen toxische en/of gevaarlijke materialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid niet bekend was bij Hardeman Vloerbewerking ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

### **9 Meer- en minderwerk**

- 9.1 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werkvoortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
- 9.2 Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij overeengekomen te worden. Hardeman Vloerbewerking is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra Hardeman Vloerbewerking zonder tegenwerping van de Wederpartij met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 9.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. bij onvoorzien kostenverhogingen of -verlagingen.

- 9.4 Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 10 Milieu

- 10.1 Hardeman Vloerbewerking zal bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten. Indien partijen dit zijn overeengekomen, zal Hardeman Vloerbewerking, voor zover dit van toepassing is op zijn werkzaamheden, een afvalstoffenadministratie voeren.
- 10.2 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zal de Wederpartij er voor zorg dragen dat alle verwijderde stoffen en materialen op de afgesproken plaats van bestemming aankomen.
- 10.3 Indien is overeengekomen dat Hardeman Vloerbewerking er zorg voor zal dragen dat de verwijderde stoffen op de plaats van bestemming aankomen en de Wederpartij andere stoffen aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgesteld of deze met de overeenkomen stoffen en materialen vermengt, komen de (extra) kosten welke Hardeman Vloerbewerking voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te maken geheel voor rekening van de Wederpartij en is de Wederpartij aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door Hardeman Vloerbewerking of derden. De Wederpartij vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
- 10.4 De verwijdering van de stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening van de Wederpartij. Deze stoffen en materialen blijven, al dan niet verwijderd, eigendom van de Wederpartij totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen en materialen voor verwerking heeft geaccepteerd. Tot dit moment blijft het risico van de stoffen en materialen bij de Wederpartij berusten.

## 11 Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- 11.1 Hardeman Vloerbewerking is gehouden de Wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn.
- 11.2 Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring door de Wederpartij is getekend.
- 11.3 Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Wederpartij de vloer en/of het Object in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 werkdagen na voormelde mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn, niet heeft gereclameerd bij Hardeman Vloerbewerking.
- 11.4 Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het Object en/of het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
- 11.5 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het Object in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 2 weken na oplevering. Hardeman Vloerbewerking is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- 11.6 Ingeval de Wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

## 12 Klachten

- 12.1 Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden – schriftelijk aan Hardeman Vloerbewerking te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Wederpartij.
- 12.2 Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan Hardeman Vloerbewerking is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 12.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- 12.4 Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- 12.5 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van aantastingen van de vloer door de gebruikte middelen en methoden indien Hardeman Vloerbewerking niet wist en kon weten dat de door hem gebruikte middelen en methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken.
- 12.6 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van vloeren die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze vloeren, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- 12.7 Geen klachten zijn mogelijk indien het Object en/of de vloer na oplevering is verbouwd, bewerkt met toxische stoffen of anderszins in, bij of aan (onderdelen van) het Object of de vloer werkzaamheden hebben plaatsgevonden waarbij verontreiniging of beschadiging van het object of de vloer kan zijn opgetreden.
- 12.8 De Wederpartij dient Hardeman Vloerbewerking in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Hardeman Vloerbewerking te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat Hardeman Vloerbewerking ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

## 13 Prijzen en tarieven

- 13.1 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 13.2 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 13.3 De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten, administratiekosten en overige kosten, tenzij anders aangegeven.

- 13.4 Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
- 13.5 Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Hardeman Vloerbewerking.
- 13.6 Van alle bijkomende kosten zal Hardeman Vloerbewerking tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
- 13.7 Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de normale werkdagen (d.w.z. maandag tot en met vrijdag voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen), is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
- 13.8 Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Hardeman Vloerbewerking bindend. Een en ander behoudens eigen c.q. tegenbewijs van de zijde van de Wederpartij.

## 14 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

- 14.1 Indien Hardeman Vloerbewerking bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 14.2 Indien Hardeman Vloerbewerking het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 14.3 Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Hardeman Vloerbewerking rustende verplichting ingevolge de wet.
  - De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  - Hardeman Vloerbewerking alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 14.4 De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 14.5 Hardeman Vloerbewerking zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Hardeman Vloerbewerking zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## 15 Verplichtingen van de wederpartij

- 15.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
- a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documenten, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, eventueel een asbestinventarisatieverslag e.d.) en informatie, tijdig op de door Hardeman Vloerbewerking gewenste wijze aan Hardeman Vloerbewerking ter beschikking stelt;
  - b. Hardeman Vloerbewerking in ieder geval op de hoogte is van de gesteldheid van de te bewerken vloer;
  - c. eventuele door de wederpartij aan Hardeman Vloerbewerking verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - d. Hardeman Vloerbewerking op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het Object. Het Object dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Hardeman Vloerbewerking hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
  - f. het Object in zodanige staat is dat Hardeman Vloerbewerking ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - g. de vloer waaraan werkzaamheden verricht moeten worden vrij is van overtollige materialen, obstakels, meubilair en zaken die gevaar op kunnen leveren voor Hardeman Vloerbewerking e.d.;
  - h. Hardeman Vloerbewerking tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van machines en apparaten;
  - i. Hardeman Vloerbewerking kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Wederpartij;
  - j. er in of nabij het Object voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals chemisch afval;
  - k. er op of nabij het Object door Hardeman Vloerbewerking en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - l. Hardeman Vloerbewerking vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van in de vloer verwerkte inpanndige kabels, leidingen e.d.;
  - m. er op of nabij het Object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van Hardeman Vloerbewerking opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal hiervan kan plaatsvinden.
- 15.2 De Wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
- 15.3 Hardeman Vloerbewerking zal de door de Wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.4 De Wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines e.d. die Hardeman Vloerbewerking tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
- 15.5 De Wederpartij staat Hardeman Vloerbewerking toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame bij of aan het Object aan te brengen.

- 15.6 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 15.7 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Hardeman Vloerbewerking nalaat van de Wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Hardeman Vloerbewerking om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
- 16 **Middelen en methoden**
- 16.1 Hardeman Vloerbewerking is vrij in zijn keuze van (reinigings- en hulp) middelen en/of (behandel)methoden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.2 Hardeman Vloerbewerking staat ervoor in dat de gebruikte (reinigings- en hulp) middelen, (behandel)methoden en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.
- 16.3 Wanneer op verzoek van de Wederpartij specifieke (reinigings- en hulp) middelen en/of (behandel) methoden worden gebruikt of toegepast, waarbij Hardeman Vloerbewerking niet weet welke uitwerking deze (reinigings en hulp) middelen of methoden op de vloer hebben of welke Hardeman Vloerbewerking uitdrukkelijk afraadt, zal Hardeman Vloerbewerking dit meedelen aan de Wederpartij. Indien de Wederpartij toch het gebruik van deze specifieke (reinigings- en hulp) middelen of methoden voorschrijft, is Hardeman Vloerbewerking niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 16.4 Hardeman Vloerbewerking behoudt zich nadrukkelijk het recht voor (chemische) (reinigings- en (hulp)middelen of (behandel)methoden, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor personen te weigeren. In voorkomende gevallen zal door Hardeman Vloerbewerking in overleg met de Wederpartij naar alternatieve (reinigings- en hulp) middelen of behandelmethoden worden gezocht.
- 17 **Koop en/of Dienstverlening op afstand**
- 17.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
- 17.2 Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
- 17.3 Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft Hardeman Vloerbewerking het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
- 17.4 Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Hardeman Vloerbewerking geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
- 17.5 In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien Hardeman Vloerbewerking het product niet binnen 30 kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
- 17.6 Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
- 17.7 Indien Hardeman Vloerbewerking niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na de ontvangst van de door Hardeman Vloerbewerking geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Hardeman Vloerbewerking in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
- 17.8 De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door Hardeman Vloerbewerking geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
- 17.9 Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Hardeman Vloerbewerking met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Hardeman Vloerbewerking de Dienst volledig heeft verricht.
- 17.10 Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
- 17.11 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij Hardeman Vloerbewerking heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
- 17.12 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Hardeman Vloerbewerking uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
- 17.13 Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Hardeman Vloerbewerking de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Hardeman Vloerbewerking uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Hardeman Vloerbewerking. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
- 17.14 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
- Onroerende goederen.
  - Financiële diensten.
  - Diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf.
  - Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode.
  - Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen.
- Producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Hardeman Vloerbewerking geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen.
  - Verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken.
  - Hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken.
  - Producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden.
  - Producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden.
  - Producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen.
  - Producten en/of diensten van persoonlijke aard.
  - Producten en/of diensten op maat gemaakt.
- 18 **Levering**
- 18.1 Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- 18.2 Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- 18.3 Levering vindt plaats op locatie van Hardeman Vloerbewerking of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 18.4 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld of ter beschikking staan, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- 18.5 Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 19 **Leveringstermijnen en uitvoeringswerkzaamheden**
- 19.1 De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Hardeman Vloerbewerking opgegeven termijn.
- 19.2 Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 19.3 Indien Hardeman Vloerbewerking gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Hardeman Vloerbewerking heeft verstrekt.
- 19.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Hardeman Vloerbewerking schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Hardeman Vloerbewerking alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 19.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Hardeman Vloerbewerking zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Hardeman Vloerbewerking binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 20 **Risico-overgang consumenten**
- 20.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
- 20.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Hardeman Vloerbewerking.
- 20.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.
- 21 **Risico-overgang bedrijven**
- 21.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
- 21.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Hardeman Vloerbewerking.
- 21.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.
- 22 **Huur en verhuur**
- 22.1 Dit artikel is van toepassing op iedere tussen Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij gesloten overeenkomst inzake de verhuur van roerende zaken of iedere overeenkomst die ziet op het door Hardeman Vloerbewerking aan de Wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van roerende zaken.
- 22.2 Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de Wederpartij moet worden voldaan.
- 22.3 De Wederpartij dient het gehuurde direct na ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. te controleren. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. dient de Wederpartij zo snel mogelijk – maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van het gehuurde – aan Hardeman Vloerbewerking te melden, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder gebreken en in onbeschadigde staat door de Wederpartij te zijn ontvangen.
- 22.4 De Wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal dient direct na ontstaan of constatering aan Hardeman Vloerbewerking te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.

- 22.5 Herstel van schade en/of defecten of het vervangen van kapotte onderdelen mag alleen worden uitgevoerd door Hardeman Vloerbewerking of – na diens uitdrukkelijke toestemming – op aanwijzing van Hardeman Vloerbewerking.
- 22.6 De Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een veilige opslag of bewaring van het gehuurde gedurende de huurperiode.
- 22.7 Na afloop van de huurperiode dient de Wederpartij het gehuurde in de oorspronkelijke emballage en in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond, aan Hardeman Vloerbewerking te retourneren of ter beschikking te stellen.
- 22.8 Hardeman Vloerbewerking zal het gehuurde zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur, na ontvangst inspecteren. De Wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om het gehuurde terug te brengen in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond, zoals eventuele reinigingskosten, komen – met uitzondering van normale afschrijvingen – voor rekening van de Wederpartij.
- 22.9 Indien partijen zijn overeengekomen dat Hardeman Vloerbewerking het gehuurde bij de Wederpartij aflevert, worden vertragingen ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde, die te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor rekening en risico van de Wederpartij komen, evenals de tijd die gemoeid is met reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid van de Wederpartij, eveneens onder de huurperiode begrepen.
- 22.10 Voor iedere vertraging in de teruggave van het gehuurde na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de Wederpartij een in redelijkheid door Hardeman Vloerbewerking te bepalen vergoeding, waaronder ondermeer begrepen de kosten van het inhuren van zaken ter vervanging van het gehuurde verschuldigd, onverminderd het recht van Hardeman Vloerbewerking op volledige schadevergoeding.
- 22.11 Indien de Wederpartij het gehuurde – om welke reden dan ook – niet retourneert aan Hardeman Vloerbewerking, is de Wederpartij verplicht alle hierdoor geleden schade van Hardeman Vloerbewerking te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde, de kosten van het inhuren van zaken ter vervanging van het gehuurde en de gederfde winst.
- 22.12 Het gehuurde blijft altijd eigendom van Hardeman Vloerbewerking. Het is de Wederpartij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, derden rechten te verstrekken op het gehuurde, onderdelen te vervangen of overige wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hardeman Vloerbewerking. De Wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
- 22.13 Indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde – daaronder begrepen fiscaal bodembeslag – of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal geschieden, dient de Wederpartij dit onverwijld aan Hardeman Vloerbewerking te melden en de beslaglegger direct te informeren dat het gehuurde eigendom is van Hardeman Vloerbewerking.
- 22.14 Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd alle voor rekening van de Wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, te verrekenen met de van de Wederpartij ontvangen waarborgsom.
- 22.15 De Wederpartij dient het gehuurde gedurende de looptijd van de huurovereenkomst in ieder geval te verzekeren voor de gebruikelijke risico's, zoals schade, verlies en tenietgaan van het gehuurde. Indien het gehuurde verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, is de Wederpartij een door Hardeman Vloerbewerking te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van de nieuwwaarde van het gehuurde.
- 23 Betaling**
- 23.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Hardeman Vloerbewerking aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt door middel van een factuur of overboeking.
- 23.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
- 23.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Hardeman Vloerbewerking aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 23.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 23.5 Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
- 23.6 Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 23.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 23.8 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 23.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Hardeman Vloerbewerking en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Hardeman Vloerbewerking onmiddellijk opeisbaar.
- 24 Incassokosten**
- 24.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- 24.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Hardeman Vloerbewerking, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 24.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Hardeman Vloerbewerking, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 24.4 Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Hardeman Vloerbewerking pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Hardeman Vloerbewerking de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
- 24.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 25 Eigendomsvoorbehoud**
- 25.1 Alle door Hardeman Vloerbewerking in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Hardeman Vloerbewerking totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- 25.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.
- 26 Opschorting/Annulering**
- 26.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Hardeman Vloerbewerking het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 26.2 Voorts is Hardeman Vloerbewerking bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- Na het sluiten van de Overeenkomst Hardeman Vloerbewerking omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
  - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Hardeman Vloerbewerking kan worden gevergd.
- 26.3 Hardeman Vloerbewerking behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 26.4 Ingeval de Wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Hardeman Vloerbewerking een door Hardeman Vloerbewerking nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Hardeman Vloerbewerking gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de Wederpartij in rekening te brengen.
- 26.5 Indien de Wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Hardeman Vloerbewerking in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 26.6 De Wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Hardeman Vloerbewerking vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 26.7 Hardeman Vloerbewerking is gerechtigd alle reeds door de Wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de Wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- 27 Ontbinding**
- 27.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Hardeman Vloerbewerking bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 27.2 Voorts is Hardeman Vloerbewerking bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- Na het sluiten van de Overeenkomst Hardeman Vloerbewerking omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
  - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
  - Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Hardeman Vloerbewerking kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hardeman Vloerbewerking kan worden gevergd.
  - De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.
  - De Wederpartij onder curatele wordt gesteld.
  - De Wederpartij komt te overlijden.

- 27.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 27.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Hardeman Vloerbewerking op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 27.5 Indien Hardeman Vloerbewerking de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Hardeman Vloerbewerking niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 27.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Hardeman Vloerbewerking geleden schade.
- 27.7 De Wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 28 Overmacht**
- 28.1 Een tekortkoming kan niet aan Hardeman Vloerbewerking of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 28.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hardeman Vloerbewerking geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hardeman Vloerbewerking niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 28.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Hardeman Vloerbewerking in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
- 28.4 Hardeman Vloerbewerking heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hardeman Vloerbewerking zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 28.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 28.6 Zowel Hardeman Vloerbewerking als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 28.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Hardeman Vloerbewerking zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 28.8 Indien Hardeman Vloerbewerking ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hardeman Vloerbewerking gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 29 Garanties**
- 29.1 Hardeman Vloerbewerking garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Hardeman Vloerbewerking garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- 29.2 Hardeman Vloerbewerking garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 29.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
- 29.4 Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- 29.5 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Hardeman Vloerbewerking, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- 29.6 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
- 29.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Hardeman Vloerbewerking in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 29.8 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Hardeman Vloerbewerking geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.
- 29.9 Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de Wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 29.10 Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- 30 Onderzoek en reclame**
- 30.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering en onmiddellijk na oplevering van de werkzaamheden te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 30.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren onmiddellijk na levering van het Product schriftelijk aan Hardeman Vloerbewerking gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 30.3 Zichtbare gebreken en tekorten behoren onmiddellijk na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Hardeman Vloerbewerking gemeld te worden.
- 30.4 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking ervan aan Hardeman Vloerbewerking gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 30.5 Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
- 30.6 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 30.7 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Hardeman Vloerbewerking aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Hardeman Vloerbewerking nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Hardeman Vloerbewerking niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
- 30.8 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Hardeman Vloerbewerking binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- 30.9 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.
- 31 Aansprakelijkheid**
- 31.1 Hardeman Vloerbewerking is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Hardeman Vloerbewerking. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij.
  - Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade.
  - Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade.
  - Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 31.2 Hardeman Vloerbewerking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 31.3 Hardeman Vloerbewerking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Hardeman Vloerbewerking is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hardeman Vloerbewerking kenbaar behoorde te zijn.
- 31.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hardeman Vloerbewerking of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 31.5 Hardeman Vloerbewerking is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 31.6 Indien Hardeman Vloerbewerking aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hardeman Vloerbewerking beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Hardeman Vloerbewerking aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Hardeman Vloerbewerking overeenkomstig de verzekering draagt.
- 31.7 De Wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Hardeman Vloerbewerking op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik of onderhoud van het opgeleverde of gebruik in strijd met de door of namens Hardeman Vloerbewerking verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - b. door fouten, onvolledigheden, gebreken, onvolkomenheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan Hardeman Vloerbewerking verstrekte of voorgeschreven informatie of zaken;
  - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
  - d. ten gevolge van mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf;
  - e. doordat kabels, leidingen, vloerverwarmingen e.d. zich op een geringere diepte of andere plaats in de vloer bevinden dan gebruikelijk of door de Wederpartij aangegeven is;
  - f. doordat door of namens de Wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het opgeleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Hardeman Vloerbewerking.
- 31.8 De Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in artikel 31.7 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Hardeman Vloerbewerking uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 31.9 De Wederpartij dient de schade waarvoor Hardeman Vloerbewerking aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Hardeman Vloerbewerking te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 31.10 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Hardeman Vloerbewerking vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **32 Vrijwaring**

- 32.1 De Wederpartij vrijwaart Hardeman Vloerbewerking voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- 32.2 Indien Hardeman Vloerbewerking door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Hardeman Vloerbewerking zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hardeman Vloerbewerking en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **33 Verjaringstermijn**

- 33.1 Voor alle vorderingen jegens Hardeman Vloerbewerking en de door Hardeman Vloerbewerking (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 33.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Hardeman Vloerbewerking ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

### **34 Intellectuele eigendom**

- 34.1 Hardeman Vloerbewerking behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 34.2 Hardeman Vloerbewerking behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **35 Privacy en cookies**

- 35.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Hardeman Vloerbewerking verstrekt, zal Hardeman Vloerbewerking zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 35.2 Hardeman Vloerbewerking handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Hardeman Vloerbewerking zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 35.3 De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 35.4 Bij het bezoeken van de website kan Hardeman Vloerbewerking informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 35.5 De informatie die Hardeman Vloerbewerking verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 35.6 Hardeman Vloerbewerking mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 35.7 Het is Hardeman Vloerbewerking niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 35.8 Hardeman Vloerbewerking mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 35.9 Hardeman Vloerbewerking zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 35.10 De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 35.11 De Wederpartij gaat akkoord dat Hardeman Vloerbewerking de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

### **36 Wijziging algemene voorwaarden**

- 36.1 Hardeman Vloerbewerking heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 36.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 36.3 Hardeman Vloerbewerking zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 36.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 36.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **37 Toepasselijk recht en geschillen**

- 37.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hardeman Vloerbewerking partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 37.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 37.3 Geschillen tussen Hardeman Vloerbewerking en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hardeman Vloerbewerking gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 37.4 De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Hardeman Vloerbewerking. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Hardeman Vloerbewerking schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

### **38 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 50960997.